

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

#### **Datenschutz**

## Erklärung zum Datenschutz

Sofern innerhalb des Internetangebotes die Möglichkeit zur Eingabe persönlicher oder geschäftlicher Daten (E-Mail Adressen, Namen, Anschriften) besteht, so erfolgt die Preisgabe dieser Daten seitens des Nutzers auf ausdrücklich freiwilliger Basis.

Auf dieser Website werden mit Technologien der etracker GmbH (www.etracker.com) Daten zu Marketing- und Optimierungszwecken gesammelt und gespeichert. Aus diesen Daten werden unter einem Pseudonym Nutzungsprofile erstellt. Hierzu können Cookies eingesetzt werden. Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die lokal im Zwischenspeicher des Internet-Browsers des Seitenbesuchers gespeichert werden. Die Cookies ermöglichen die Wiedererkennung des Internet-Browsers. Die mit den etracker-Technologien erhobenen Daten werden ohne die gesondert erteilte Zustimmung des Betroffenen nicht dazu benutzt, den Besucher dieser Website persönlich zu identifizieren und nicht mit personenbezogenen Daten über den Träger des Pseudonyms zusammengeführt. Der Datenerhebung und -speicherung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprochen werden.'

#### § 1 Allgemeines

 Der Auftraggeber/Kunde erkennt mit Abgabe der Bestellung die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die aktuelle Preisliste von SWEETS GLOBAL NETWORK e.V. verbindlich an.

## § 2 Lieferung

- Lieferung an Händler (Buch- und Zeitschriftenhandel sowie Wiederverkäufer) erfolgen auf Basis des Gesetzes zu Regelung der Preisbindung bei Verlagserzeugnissen. Insbesondere wird darauf hingewiesen, dass Händler (Buch- und Zeitschriftenhandel sowie Wiederverkäufer) bei preisgebundenen Verlagserzeugnissen gegenüber ihren Kunden zur Einhaltung der von SWEETS GLOBAL NETWORK e.V. vorgegebenen Ladenpreise verpflichtet sind.
- 2. Lieferungen erfolgen auf Gefahr des Empfängers gegen Rechnung. Die Preise gelten ab Verlag. Die Versandkosten bei Büchern, CD-ROM und Grundwerken trägt der Besteller. Bei Lieferungen ins Ausland wird dem Auftraggeber eine Versandkostenpauschale berechnet. Im Falle von Online-Leistungen (Download kostenpflichtiger Dokumente) trägt der Auftraggeber die bei ihm anfallenden Telekommunikationskosten und Internet-Zugangskosten. Bei einem Vertrag über den fortlaufenden Bezug von Waren ist SWEETS GLOBAL NETWORK e.V: berechtigt, jeweils ab dem 01.01. eines jeden Jahres die aktuellen Preise des Verlages dem Vertrag zugrunde zu legen.
- 3. Rechnungen sind zahlbar innerhalb von 14 Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug. Kommt der Auftraggeber mit der Erfüllung seiner Zahlungsverpflichtungen in Verzug oder verhält er sich sonst vertragswidrig, werden sämtliche Forderungen sofort fällig. SWEETS GLOBAL NETWORK e.V. kann noch nicht ausgelieferte Ware zurückbehalten und Zug um Zug Zahlung gegen Auslieferung verlangen (Vorauskasse).
- 4. Bei einem auf bestimmte Zeit geschlossenen Vertrag über die fortlaufenden Lieferungen von Waren setzt sich der Vertrag, wenn er nicht von einer der beiden Seiten bis 4 Wochen vor dem Endtermin schriftlich für beendet erklärt wird, auf unbestimmte Zeit fort und kann sodann von beiden Seiten mit einer Frist von vier Wochen zum Ende eines jeden Kalenderjahres schriftlich gekündigt werden.

- 5. An den gelieferten Waren (z.B. Druckwerke, Träger mit gespeicherten Programmen oder sonstigen Aufzeichnungen) behält sich SWEETS GLOBAL NETWORK e.V. bis zur restlosen Bezahlung der Rechnung für die betreffenden Lieferungen das Eigentum vor. Ist der Kunde Händler, so ist er im Rahmen des ordnungsgemäßen Geschäftsgangs berechtigt, die Waren an Dritte zu veräußern. Der Händler tritt bereits jetzt die Kaufpreisforderungen aus diesen Weiterverkäufen bis zur Höhe des jeweiligen von SWEETS GLOBAL NETWORK e.V. in Rechnung gestellten Bruttoeinstandspreises an SWEETS GLOBAL NETWORK e.V. ab. Dies gilt für Software, soweit der Kunde Software zum Zweck des Weiterverkaufs aufgrund einer Händlervereinbarung bezieht.
- 6. Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Lieferung ab Lager an die vom Auftraggeber angegebene Lieferadresse. Angaben von SWEETS GLOBAL NETWORK e.V. zum Liefertermin sind unverbindlich. SWEETS GLOBAL NETWORK e.V. ist jederzeit zu Teillieferungen berechtigt, die sofort in Rechnung gestellt werden können.
- 7. Im Falle von Online-Leistungen (Download kostenpflichtiger Dokumente) werden die Daten dem Auftraggeber auf einem Server von SWEETS GLOBAL NETWORK e.V. für 14 Tage zum Herunterladen zur Verfügung gestellt. Der Auftraggeber erhält hierfür nach Bestelleingang einen Passwort-Geschützten Serverzugang. Die Übergabe der Daten von SWEETS GLOBAL NETWORK e.V. an den Auftraggeber gilt als Vollzogen, wenn der Zugang des Auftraggebers auf die bereitgestellten Daten realisiert wurde. SWEETS GLOBAL NETWORK e.V. stellt die Daten in PDF zur Verfügung. Eine Software zur Darstellung oder Recherche gehört nicht zum Lieferumfang.
- 8. Die Rücksendung von Büchern sowie Grundwerken (Print-Produkte) ist nur bei original verpackten Produkten möglich. Bei Händlern (Buch- und Zeitschriftenhandel sowie Wiederverkäufer) beträgt das Rückgaberecht 6 Monate ab Datum der Ausstellung des Lieferscheins. Bei Grossisten beträgt das Rückgaberecht 12 Monate ab Datum der Ausstellung des Lieferscheins. Eine Rücksendung von CD-ROMs und Softwareprogrammen ist nur möglich, wenn die Schutzfolie bzw. das Schutzsiegel der Verpackung nicht verletzt sind. Eine Rückgabe von Online-Leistungen (Dokumente zum Online-Download) ist generell ausgeschlossen. Vom Widerrufs- und Rückgaberecht ausgeschlossen sind zudem nach Kundenspezifikation angefertigte Print-Produkte. (book on demand-Erzeugnisse)

9. Die Waren-Rücksendung an SWEETS GLOBAL NETWORK e.V. hat unbedingt mit der Ware entsprechend geeignetem Verpackungsmaterial, Idealerweise mit der Originalverpackung, zudem vollständig und unbeschädigt zu erfolgen. Nach vollständigem Eingang der Ware erfolgt Gutschrift der Ware und werden evtl. geleistete Zahlungen erstattet. Der Auftraggeber hat die ihm gelieferten Artikel pfleglich zu behandeln und darf diese nur bestimmungsgemäß in Gebrauch nehmen. Hat der Auftraggeber die Verschlechterung, den Untergang oder die anderweitige Unmöglichkeit zu vertreten, so hat er SWEETS GLOBAL NETWORK e.V. die Wertminderung oder ggf. den Wert zu ersetzen. SWEETS GLOBAL NETWORK e.V. behält sich vor, in diesen Fällen die Erstattung entsprechend zu kürzen. Der Auftraggeber trägt bei Rücksendungen das Risiko und Kosten des Versands.

## §3 Mängelanzeige und Schadenersatz

- 1. Offensichtliche Mängel sind innerhalb von einem Monat nach Empfang der Ware zu rügen, andernfalls ist der Kunde wegen solcher Mängel von Gewährleistungsansprüchen ausgeschlossen. Ist der Kunde Kaufmann, so gelten diesbezüglich die §§ 377, 378 HGB.
- 2. Im Falle von M\u00e4ngeln ist SWEETS GLOBAL NETWORK e.V. nach seiner Wahl zur Ersatzlieferung oder Nachbesserung berechtigt. Lehnt SWEETS GLOBAL NETWORK e.V. eine Nachbesserung oder Ersatzlieferung ab, ist eine solche f\u00fcr den Kunden unzumutbar oder schl\u00e4gt eine von SWEETS GLOBAL NETWORK e.V. unternommene Ersatzlieferung oder Nachbesserung zweimal fehl, so hat der Kunde Anspruch auf R\u00fcckg\u00e4ngigmachung des Vertrages oder angemessene Herabsetzung des Kaufpreises. Weitergehende Gew\u00e4hrleistungsanspr\u00fcche sind ausgeschlossen. Die Haftung wegen einer Garantie\u00fcbernahme nach \u00e4 276 BGB bleibt hiervon unber\u00fchrt. Anspr\u00fcche wegen M\u00e4ngeln der Ware verj\u00e4hren innerhalb einer Frist von 6 Monaten ab Zugang der Ware.

3. SWEETS GLOBAL NETWORK e.V. haftet bei eigenem Verschulden oder dem seiner Erfüllungsgehilfen nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit auf Schadensersatz. Die Haftung für mittelbare Schäden gegenüber einem Kaufmann ist beschränkt auf das 10fache des Rechnungsbetrages. Diese Haftungseinschränkungen greifen nicht, soweit eine wesentliche Vertragspflicht oder eine Kardinalpflicht verletzt worden ist. Dann besteht ein Anspruch auf den Ersatz des vertragstypischen Schadens. Die Haftungsfreizeichnung nach Satz 1 gilt nicht für Schäden infolge des Verzugs oder Unmöglichkeit der Leistung. Ist der Kunde Kaufmann, so haftet SWEETS GLOBAL NETWORK e.V. jedoch auch im Falle des Verzugs oder Unmöglichkeit der Leistung nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Das Recht zum Rücktritt bleibt hiervon unberührt. Im Falle des Rücktritts besteht kein Anspruch auf Ersatz der Verzugsschäden.

## §4 Gewährleistung

 SWEETS GLOBAL NETWORK e.V. ist bemüht, die Druckwerke, sowie die Aufzeichnungen und Softwareprogramme auf Datenträgern sowie die zum Online-Download bereitgestellten Dokumente jeweils nach neuesten Erkenntnissen zu erstellen. Die inhaltliche Richtigkeit und Fehlerfreiheit wird ausdrücklich nicht zugesichert. SWEETS GLOBAL NETWORK e.V. gibt auch keine Zusicherung für die Anwendbarkeit bzw. Verwendbarkeit seiner Druckwerke sowie seiner Programme, Ton- und Bildaufzeichnungen oder sonstiger Aufzeichnungen zu einem bestimmten Zweck.

# §5 Urheberrecht und Nutzungsrechte

- 1. SWEETS GLOBAL NETWORK e.V. verbleiben alle urheberrechtlichen Nutzungsrechte an Druckwerken, und Aufzeichnungen und Programme auf Datenträgern sowie zum Online-Download bereitgestellter und abgerufener Dokumente. Druckwerke, und Aufzeichnungen und Programme auf Datenträgern sowie zum Online-Download bereitgestellte und abgerufene Dokumente dürfen auch zum eigenen Gebrauch durch den Kunden nicht vervielfältigt werden, ausgenommen ist die Vervielfältigung von Programmen zum Zwecke der Datensicherung. Das Vervielfältigungsstück darf vom Kunden nur verwendet werden, wenn das Original infolge von Beschädigung oder Zerstörung nicht mehr verwendbar ist. Druckwerke dürfen auch auszugsweise nicht nachgedruckt oder nachgeahmt werden. Programme sowie alle sonstigen Aufzeichnungen auf Datenträgern und zum Online-Download bereitgestellte und abgerufene Dokumente dürfen auch auf den betreffenden Datenträgern nicht abgeändert oder nachgeahmt werden. Verstöße verpflichten den Kunden zum Schadenersatz.
- 2. SWEETS GLOBAL NETWORK e.V. überträgt dem Kunden an Programmen, Ton- und Bildaufzeichnungen sowie sonstigen Aufzeichnungen auf Datenträgern das einfache Nutzungsrecht nur zum eigenen Gebrauch. Programme sowie Aufzeichnungen auf Datenträgern und zum Online-Download bereitgestellte und abgerufene Dokumente dürfen Dritten nicht zugänglich gemacht werden, soweit dies nicht im Rahmen der Nutzung durch den Kunden geschieht. Händler können bei Veräußerung von Datenträgern mit Programmen, Ton- und Bildaufzeichnungen ihren Kunden ein einfaches Nutzungsrecht nur nach Maßgabe der vorstehenden Bestimmungen übertragen.

## §6 Erfüllungsort, Gerichtsstand, Wirksamkeit

- 1. Erfüllungsort ist der Sitz von SWEETS GLOBAL NETWORK e.V.(Verlag). Im Geschäftsverkehr mit Kaufleuten, juristischen Personen des öffentlichen Rechts oder bei öffentlich-rechtlichen Sondervermögen ist bei Klagen Gerichtsstand der Sitz des Verlages. Soweit Ansprüche des Verlages nicht im Mahnverfahren geltend gemacht werden, bestimmt sich der Gerichtsstand bei Nichtkaufleuten nach deren Wohnsitz. Ist der Wohnsitz oder gewöhnliche Aufenthalt des Auftraggebers, auch bei Nichtkaufleuten, im Zeitpunkt der Klageerhebung unbekannt oder hat der Auftraggeber nach Vertragsschluss seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt aus dem Geltungsbereich des Gesetzes verlegt, ist als Gerichtsstand der Sitz des Verlages vereinbart. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.
- 2. Durch eine etwaige Unwirksamkeit einer oder mehrerer Bestimmungen wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Anstelle der unwirksamen Klauseln gilt dasjenige vereinbart, was dem wirtschaftlich Gewollten in rechtlich zulässiger Weise am ehesten entspricht. Dies gilt auch für die ergänzende Vertragsauslegung (Salvatorische Klausel).

#### Seminarveranstaltungen und Kongresse

## §1 Allgemeines

Mit der Seminaranmeldung erkennt der Auftraggeber/Kunde die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von SWEETS GLOBAL NETWORK e.V. verbindlich an.

## §2 Anmeldung / Auftragserteilung

1. Anmeldungen zu Seminaren müssen schriftlich erfolgen (per Post, Fax, E-Mail) und werden erst rechtswirksam, wenn sie durch SWEETS GLOBAL NETWORK e.V. schriftlich bestätigt werden. Bei Seminaren mit begrenzter Teilnehmerzahl werden die Anmeldungen in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Die Daten der Teilnehmer werden für interne Zwecke elektronisch verarbeitet. Die mit der Anmeldung einhergehenden Daten werden unter Beachtung der Datenschutzbestimmungen gespeichert.

SWEETS GLOBAL NETWORK e.V. • Grillparzerstraße 38 • 81675 München • Germany Fon +49 (0) 89 / 45 76 90 88 - 0 • Fax +49 (0) 89 / 45 76 90 88 - 88 • info@sq-network.org

HypoVereinsbank - BLZ: 700 202 70 - Kto-Nr.: 6 860 071 345 - IBAN: DE24700202706860071345 - SWIFT-BIC: HYVEDEMM Postbank Essen - BLZ: 360 100 43 - Kto.-Nr.: 157 535 439 - IBAN: DE20360100430157535439 - SWIFT-BIC: PBNKDEFF Ust-ID-Nr./VAT-No.: DE129512390 ◆VR München 7491 - Vorsitzender des Vorstands: Hans Strohmaier - Vorsitzender des Aufsichtsrats: Lorenz Bresser

- 2. Alle Preise verstehen sich netto zzgl. Umsatzsteuer. Der Preis eines Seminars versteht sich, sofern in der Programmbeschreibung nicht ausdrücklich eine andere Regelung angeführt ist, lediglich als Preis für die Veranstaltung, alle Materialien, Unterlagen, Handouts und Teilnahmebescheinigungen.
- 3. Die Rechnungsstellung erfolgt mit der Seminarbestätigung. Rechnungen fürSeminare sind zahlbar
  - a) bei Rechnungsstellung mit einer verbleibenden Frist von 2 Monaten bis zum
    Veranstaltungstermin innerhalb von 14 Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug und
  - b) bei Rechnungsstellung mit einer verbleibenden Frist von länger als 2 Monaten bis zum Veranstaltungstermin innerhalb von 4 Wochen ab Rechnungsdatum ohne Abzug.

## §3 Rücktritte und Stornierungen, Umbuchungen

 Bei Seminaren und Kongressen müssen Rücktritte von bereits schriftlich angemeldeten Teilnehmern schriftlich erfolgen. Für die Stornierung werden je nach Veranstaltung Bearbeitungsgebühren erhoben.

#### §4 Absage von Veranstaltungen, Haftung

1. SWEETS GLOBAL NETWORK e.V. behält sich vor, Veranstaltungen auf Grund einer zu geringen Teilnehmerzahl abzusagen oder zu verlegen. Der Auftraggeber wird in diesem Fall spätestens 5 Werktage vor Veranstaltungsbeginn benachrichtigt. Bei Ausfall einer Veranstaltung durch Krankheit des Trainers, höhere Gewalt oder sonstige unvorhersehbare Ereignisse besteht kein Anspruch auf Durchführung der Veranstaltung. Ebenso erfolgt bei Kursausfall oder Terminverschiebung keine Übernahme von Reiseund Übernachtungskosten sowie von durch Arbeitsausfall entstehenden Auslagen.

2. SWEETS GLOBAL NETWORK e.V. haftet bei eigenem Verschulden oder dem seiner Erfüllungsgehilfen nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit auf Schadensersatz. Die Haftung für mittelbare Schäden gegenüber einem Kaufmann ist beschränkt auf das 10fache des Rechnungsbetrages. Diese Haftungseinschränkungen greifen nicht, soweit eine wesentliche Vertragspflicht oder eine Kardinalpflicht verletzt worden ist. Dann besteht ein Anspruch auf den Ersatz des vertragstypischen Schadens. Die Haftungsfreizeichnung nach Satz 1 gilt nicht für Schäden infolge des Verzugs oder Unmöglichkeit der Leistung. Ist der Kunde Kaufmann, so haftet SWEETS GLOBAL NETWORK e.V. jedoch auch im Falle des Verzugs oder Unmöglichkeit der Leistung nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Das Recht zum Rücktritt bleibt hiervon unberührt. Im Falle des Rücktritts besteht kein Anspruch auf Ersatz der Verzugsschäden.

## §5 Änderungsvorbehalt

 SWEETS GLOBAL NETWORK e.V. behält sich vor, notwendige inhaltliche und/oder organisatorische Änderungen vor oder während der Veranstaltung vorzunehmen, soweit diese den Gesamtcharakter der Veranstaltung nicht wesentlich ändern. Im Bedarfsfall ist SWEETS GLOBAL NETWORK e.V. berechtigt, den/die zunächst vorgesehenen Referenten und/oder Seminarleiter durch gleichqualifizierte Personen zu ersetzen.

#### §6 Urheberrecht und Nutzungsrechte

1. SWEETS GLOBAL NETWORK e.V. verbleiben alle urheberrechtlichen Nutzungsrechte an den überlassenen Schulungsunterlagen. Die Unterlagen dürfen nicht zur Weitergabe an Dritte vervielfältigt werden, ausgenommen ist die Vervielfältigung von Programmen zum Zwecke der Datensicherung. Der Kunde darf sich ein Vervielfältigungsstück nur anfertigen und für ausschließlich eigene Zwecke verwenden, wenn sein Original infolge von Beschädigung oder Zerstörung nicht mehr verwendbar ist. Gedruckte Unterlagen dürfen - auch auszugsweise – nicht nachgedruckt oder nachgeahmt werden.

## §7 Zimmerreservierungen

1. SWEETS GLOBAL NETWORK e.V. hält für die Teilnehmer an Seminarveranstaltungen ein Zimmerkontingent entweder im Tagungshotel oder – wenn die Veranstaltung nicht in einem Hotel stattfindet – in einem nahe gelegenen Hotel bereit. Die Zimmer können direkt beim Hotelbetreiber unter Bezugnahme auf die SWEETS GLOBAL NETWORK e.V. Veranstaltung abgerufen und gebucht werden. Ein Vertragsverhältnis kommt dabei ausschließlich zwischen dem Hotel und dem Teilnehmer zustande.

## §8 Erfüllungsort, Gerichtsstand, Wirksamkeit

- 1. Erfüllungsort ist Sitz des Verlages. Im Geschäftsverkehr mit Kaufleuten, juristischen Personen des öffentlichen Rechts oder bei öffentlich-rechtlichen Sondervermögen ist bei Klagen Gerichtsstand der Sitz des Verlages. Soweit Ansprüche des Verlages nicht im Mahnverfahren geltend gemacht werden, bestimmt sich der Gerichtsstand bei Nichtkaufleuten nach deren Wohnsitz. Ist der Wohnsitz oder gewöhnliche Aufenthalt des Auftraggebers, auch bei Nichtkaufleuten, im Zeitpunkt der Klageerhebung unbekannt oder hat der Auftraggeber nach Vertragsschluss seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt aus dem Geltungsbereich des Gesetzes verlegt, ist als Gerichtsstand der Sitz des Verlages vereinbart. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.
- 2. Durch eine etwaige Unwirksamkeit einer oder mehrerer Bestimmungen wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Anstelle der unwirksamen Klauseln gilt dasjenige vereinbart, was dem wirtschaftlich Gewollten in rechtlich zulässiger Weise am ehesten entspricht. Dies gilt auch für die ergänzende Vertragsauslegung (Salvatorische Klausel)

München, September 2004

© 2004, SWEETS GLOBAL NETWORK e.V. – Grillparzerstraße 38 – 81675 München Fon +49 (0) 89 / 45 76 90 88 - 0 – Fax +49 (0) 89 / 45 76 90 88 - 88 – info@sg-network.org

# Copyright

All data - especially the databases - of this website is protected by copyright subject to Section 4 and Section 87 a et seq. of the German Copyright Act (UrhG). Processing or reproduction is permissible only to the extent required to access the databases or to make normal use thereof. Any processing, reproduction, distribution and / or public communication above and beyond this, especially unauthorized transfer of contents in intranet presentations, will exceed normal evaluation of the databases and constitute a breach of copyright; trespassers will be prosecuted and liable to pay damages.